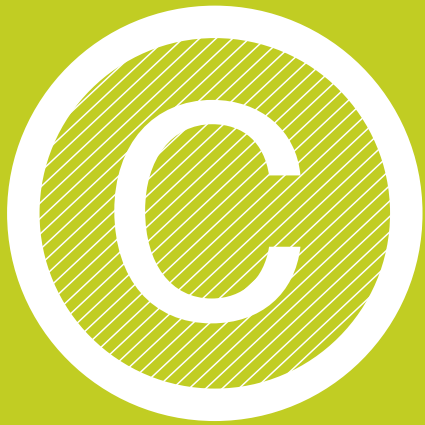




Formes de gestió dels serveis municipals

**2, 16, 23 i 30 juny
i 7 juliol/17**
Barcelona



Presentació

Formes de gestió dels serveis municipals: municipalitzar o externalitzar? Aquest és un debat públic local que té elements ideològics, però també tecnològics, organitzatius i de gestió de personal. Aquest curs tractarà dels últims esmentats, i de les interaccions amb els ideològics, en la presa de decisions.

Durada

24 hores

Horari

De 9.00 a 14.30 hores

Lloc de realització

IDEC (Institut d'Educació Contínua)
Universitat Pompeu Fabra
Balmes, 134. Barcelona

Destinataris

Personal de les entitats locals que vulgui adquirir coneixements bàsics sobre la gestió dels serveis públics locals.

Certificat

Es lliurarà un certificat d'aprofitament a les persones que acreditin l'assistència a un 80% de les hores lectives del curs i que responguin correctament un qüestionari d'avaluació de l'assoliment dels coneixements bàsics del curs. Aquest test es respondrà electrònicament a través d'un enllaç que els alumnes rebran per correu electrònic i que hauran de lliurar dins del termini establert.

Inscripcions

El termini d'inscripció finalitza el **26 de maig de 2017**. La inscripció és gratuïta i el nombre de places, limitat. Per a la selecció de les inscripcions, es tindrà en compte la cobertura territorial (s'afavorirà la participació del màxim nombre possible d'ajuntaments) i el seu ordre de recepció. La formalització de la inscripció es farà per mitjà del formulari que trobareu al web de la Federació: **www.fmc.cat**.

Programa

Docent

Albert Calderó. Advocat del Col·legi de Barcelona. Va ser funcionari de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (1974-1980) i Director d'Organització i Personal de l'Ajuntament de Terrassa (1980-1983). Des de 1983 és consultor en institucions públiques sobre planificació, organització, gestió i personal. Ha dirigit projectes de consultoria en més de 170 institucions, i ha impartit formació en més de 60 universitats i escoles de gestió pública, a Espanya i Amèrica. Fundador d'Estratègia Local el 1987, en va ser director i administrador fins al 2008, des d'aleshores n'és subdirector.

1. Una lectura dels resultats de gestió de les formes de gestió dels últims decennis: Gestió directa indiferenciada, gestió amb organisme autònom o empresa municipal, gestió via contractació externa
2. Anàlisi de les variables rellevants de la gestió de serveis des dels diferents punts de vista tècnics
3. Un model conceptual per a la presa de decisions sobre les variables tècniques de les formes de gestió: el model FENIX
4. Estratègies de gestió de serveis i d'evolució de les formes de gestió a partir del model FENIX
5. Anàlisi específica de la variable de gestió de personal. El greu problema de les plantilles captives.
6. Remunicipalització. Condicionants organitzatius.
7. Formes de gestió dels serveis i sistema de govern. Planificació, decisions, control, rendiment de comptes.

Organitza:

Federació de Municipis de Catalunya

